

Conditions générales de vente de PrePress Suisse PPS (Association PrePress Suisse)

Les entreprises de la communication visuelle, spécialisées dans le traitement de l'image et du texte et regroupées dans l'association PrePress Suisse, nommées ci-dessous fournisseur, assurent leurs prestations selon les conditions générales de vente usuelles de la branche, décrites ci-dessous.

a) Offres

Sans autres indications, les prix calculés figurant dans les offres sont basés sur des données et des documents complets, adaptés à leur traitement, ainsi que des spécifications contraignantes et explicites, relatives au contenu, à la position et aux dimensions. Les offres établies sur la base de documents imprécis ou lacunaires n'ont qu'un caractère indicatif.

Les offres établies pour une durée indéterminée expirent au terme d'un délai de 90 jours.

b) Prix

Sauf accord contraire, les prix offerts ou confirmés sont toujours des prix nets au départ de l'entreprise, TVA et frais de transport en sus.

c) Conditions de paiement

Le paiement doit être effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de la facture, sans aucune déduction. Le fournisseur peut exiger des garanties de paiement, même après l'acceptation de la commande. Si celles-ci demeurent sans réponse, le travail peut être interrompu et les frais encourus jusqu'à ce moment sont aussitôt payables.

Pour les grosses commandes, dont le déroulement s'étend sur plus de deux mois, le fournisseur est autorisé à exiger un paiement anticipé ou par acompte.

Lorsque la commande est attribuée par un intermédiaire, au nom et pour le compte du client, l'intermédiaire doit prendre toutes les mesures nécessaires afin d'éviter une perte du fournisseur.

d) Délai de livraison

Si le client fournit les documents de travail ou le bon à tirer en retard, le fournisseur n'est plus lié à un délai de livraison ferme. En cas de dépassement de délai, la responsabilité du fournisseur n'est engagée que jusqu'à concurrence de la valeur de la marchandise et ceci uniquement lorsque les deux parties ont convenu par écrit d'un plan d'exécution et s'il existe une confirmation de commande écrite.

Si l'exécution du travail est retardée pour une cause indépendante de la volonté du fournisseur (par ex. perturbation d'exploitation par des grèves, lockout, panne de courant, ou tous les cas de force majeure), le dépassement de délai découlant de telles circonstances n'autorise pas le client à résilier le contrat ou à rendre le fournisseur responsable des dommages consécutifs.

e) Refus de prise en charge

Si le client ne prend pas possession de sa marchandise dans un délai convenable, alors qu'il a été avisé de l'achèvement du travail, le fournisseur est autorisé à facturer les prestations qu'il a fournies et s'engage à mettre le travail en lieu sûr, aux risques et périls et pour compte du client.

f) Droits de reproduction / Droits d'auteur

Il appartient au client de se garantir des droits de reproduction sur tous les documents sous forme d'image, de texte, d'échantillons et autres qu'il remet au fournisseur. Ceci s'applique également aux données d'archives en mémoire et à leur utilisation ultérieure.

Les prestations à caractère créatif produites par le fournisseur sont protégées par la loi sur le droit d'auteur et requièrent l'autorisation du fournisseur pour toute autre utilisation.

g) Frais supplémentaires

Tous les frais supplémentaires imputables au client ou à un tiers qu'il a mandaté, et dépassant le cadre de l'offre (corrections d'auteur, modifications ultérieures et autres), seront facturés en sus. Le fournisseur peut, sans préavis, facturer séparément les charges supplémentaires, indispensables à l'exécution conforme de la

commande. Ceci concerne surtout les documents lacunaires, manquants ou inadéquats pour la reproduction.

h) Documents de contrôle et de vérification

Le client est tenu de contrôler les documents de contrôle et de vérification qui lui sont soumis avant l'achèvement de la commande (épreuves, proofs, copies, fichiers et autres) et de les renvoyer avec le bon-à-tirer dans le délai convenu, en y mentionnant les corrections éventuelles. La responsabilité du fournisseur n'est pas engagée pour les erreurs omises par le client, de même que pour les corrections et travaux effectués par ce dernier.

S'il a été convenu de renoncer à l'examen des documents de contrôle et de vérification, ou si le client prend en charge les films, les fichiers ou les plaques sans ceux-ci, il en porte l'entière responsabilité.

La responsabilité du fournisseur n'est pas engagée lorsque les corrections et les modifications sont données par téléphone.

i) Avis de défauts

Dans tous les cas, les travaux livrés par le fournisseur doivent être contrôlés soigneusement dès leur réception. Le contrôle doit notamment aussi être effectué si un bon-à-tirer ou un bon-pour-exécution a été établi auparavant. Toute réclamation doit être signifiée dans les huit jours après la réception de la marchandise, sinon la livraison est considérée comme acceptée. De faibles différences avec les modèles originaux ne sont pas un motif suffisant justifiant un avis de défauts. Lors de réclamations justifiées dans les délais, le fournisseur s'engage à améliorer ou à remplacer la marchandise.

k) Limitation de la responsabilité,

Le fournisseur n'endosse aucune responsabilité pour des documents livrés par le client qui sont défectueux ou incomplets, ainsi que pour la perte de données de fichiers fournis et devant être traités ultérieurement. La responsabilité du fournisseur est limitée aux erreurs dont il est directement responsable, consécutives à une faute grave. Toute responsabilité s'étendant au-delà de la valeur de la commande pour un dommage ultérieur quelconque, direct ou indirect, provenant des défauts de la marchandise est nulle, sous réserve des dispositions contraignantes de la loi du 1.1.1994 sur la responsabilité civile sur les produits vis-à-vis de l'utilisateur final.

l) Stockage de documents et de fichiers de travail

Sans convention écrite, il n'existe pas d'obligation de conserver les documents de travail (fichiers, négatifs, sélections couleurs et autres). Les données finales, sauvegardées pour garantir l'exécution technique de la commande, seront effacées 10 jours après la livraison. Tout autre stockage doit être convenu séparément par écrit et est mis en oeuvre contre facturation, aux risques et périls du client, sous réserve des risques liés à la compatibilité avec de nouvelles techniques de travail. En cas de stockage convenu, les coûts liés à l'archivage, à la nouvelle préparation, au formatage et à l'édition sont facturés séparément.

Les fichiers et les documents (originaux, photographies et autres) remis au fournisseur seront traités avec les soins d'usage. Sans convention écrite particulière, tous les autres risques sont à la charge du client.

m) Lieu d'exécution et de juridiction

Pour tout litige, les tribunaux ordinaires du domicile du fournisseur sont compétents, à moins que d'autres dispositions n'aient été adoptées.

Le droit suisse est appliqué.

n) Reconnaissance des conditions générales de vente PPS

L'attribution d'une commande entraîne la reconnaissance des conditions générales de vente PPS par le client,